



Scientific Information Provision

Analysieren, konsolidieren und aktualisieren – Einführung und Umsetzung des Electronic Resource Managements in der MPDL

Günter Schönfeldt

Max Planck Digital Library
Abteilung Informationsversorgung





Was ist ... Electronic Resource Management ?

ERM im weiteren Sinne

- alle Aktivitäten rund um die Versorgung mit elektron. Ressourcen

ERM im engeren Sinne

- Austausch und Bündelung von (strukturierter) Information
- Modellierung und Koordination von Hintergrund-Prozessen
- Entwicklung und Implementation von Tools und Systemen

Aber, nicht nur ein System!





ERM in der MPDL - Einführung

Ausgangspunkt:

- Anforderung, Notwendigkeit frühzeitig bekannt

Zielsetzung:

- Überblick über alle Ressourcen der Grundversorgung schaffen
- Verwaltung der eRessourcen strukturieren und optimieren
- Externalisieren des Wissens der Protagonisten
- Transparentes Medium zur Darstellung der Abläufe

Schlussfolgerung:

- Entscheidung für den Erwerb eines kommerziellen Systems
- Markt sondieren, Systeme evaluieren und Erwerbung anstreben





ERM in der MPDL - Umsetzung

- Entscheidung für das ERM-System 360 von SerialsSolutions
 - 360 Core und 360 Resource Manager
- Schaffung einer ERM – Stelle zur Betreuung des Bereichs Systeme und Anwendungen
- Definition der Vorgehensweise und Implementierung von ERM
- Intensive Einarbeitungs- und Analysephase, Diskussion der Inhalte und Vereinbarungen mit allen Protagonisten
- Aufarbeitung der Quellen und Dokumente





360 von Serialsolutions

Serialsolutions 1-866-SERIALS (737-4257) Your Account | Support Center | Contact Us | Log Out

e-Catalog: All Titles Title Begins With

Home

Home

News More...
 Serials Solutions News Update - July/August 2008 (8/19/2008)
 360 MARC Updates enhancements include record upgrades and eBook service (8/5/2008)
 172 new resources added to KnowledgeWorks in July (8/1/2008)

Webinars More...
 Overview webinar: 360 MARC Updates (9/24/2008)
 Subscriber training: Client Center training - tips and tricks for Advanced Users (9/24/2008)

In Person More...

Products

- 360 Link
- 360 Search
- 360 MARC Updates
- ✓ 360 Resource Manager
- 360 Counter
- ✓ 360 Core

Manage Your Data

Data Summary

Total Holdings 57714	Total Unique Titles 47347
• Books 14567	• Books 14421
• Journals 43147	• Journals 32926
• Other 0	• Other 0
Total Databases 344	Data Management Home

Advanced 360 Resource Manager Tools

Collections	Licenses
Menus	Notes
Alerts	Cost Data Upload
Contacts	

Assessment Tools

Usage Statistics	Vendor Statistics Metadata
Overlap Analysis	

Manage Your Products

360 Core

View E-Journal Portal	OCLC eSerials Holdings Service
E-Journal Portal Customizer	Data On Demand

Manage Your Library

Accounts	View Changes
Settings	

"Serials Solutions" is a registered trademark of Serials Solutions.
 ©2000-07 Serials Solutions



360 von Serialsolutions

Serialsolutions 1-866-SERIALS (737-4257) [Your Account](#) | [Support Center](#) | [Contact Us](#) | [Log Out](#)

e-Catalog: All Titles Title Begins With

[Home](#) > [Data Management](#)

Library Databases [Create New Database](#) [Edit Status](#)

Database	Status	Titles	Provider	Collection
19th Century U.S. Newspapers	Subscribed	665	Gale	NatLic
Academic OneFile	Trial Access	4841	Gale	MPG all
Academic Search Premier	Subscribed	4757	EBSCOhost	MPG all
Acoustical Society of America Publications	Subscribed	1 of 9	Acoustical Society of America	MPG all
ACS Reagent Chemicals Online	Subscribed	0	Library Specific Holdings	MPG all
Acta Sanctorum	Subscribed	0	Chadwyck-Healey	NatLic
AGRICOLA	Subscribed	0	Ovid	MPG all
AIP Conference Proceedings	Subscribed	531	American Institute of Physics	MPG all
American Chemical Society	Subscribed	1 of 2	American Chemical Society	MPG all
American Chemical Society Legacy Archives	Subscribed	30 of 37	American Chemical Society	NatLic
American Chemical Society Web Editions	Subscribed	41 of 42	American Chemical Society	MPG all
American Geophysical Union	Rejected	0 of 24	American Geophysical Union	
American Institute of Physics (AIP) Publications	Subscribed	17 of 36	American Institute of Physics	MPG all
American Physical Society Digital Backfile Archive	Subscribed	10	Library Specific Holdings	NatLic
American Physical Society Journals (Scitation)	Subscribed	7 of 12	American Physical Society	MPG all
American Society for Microbiology	Rejected	0 of 15	American Society for Microbiology	
Analecta Hymnica Medii Aevi	Subscribed	0	Library Specific Holdings	NatLic
Animal Health and Production Compendium	Subscribed	0	Library Specific Holdings	NatLic
Annual Reviews	Subscribed	34	Annual Reviews	NatLic
Annual Reviews Back Volumes	Subscribed	37 of 40	Annual Reviews	NatLic
AnthroSource	Request	55	American Anthropological Association	



360 von SerialsSolutions

Vorteile des Systems

- Recherchemöglichkeit in einer Knowledge Base
- Listung aller elektronischen Ressourcen der MPDL
- Listung aller zugehörigen Lizenzen
- Verknüpfungsmöglichkeiten der verschiedenen Ebenen
- Informationsmedium für Institutsbibliotheken





360 von Serialsolutions

Nachteile des Systems

- fehlende Uploadfunktion für Titellisten
- komplizierte Bearbeitungsform von Einzeltiteln
- unzureichende Exportfunktionen
- fehlende Konsortialstruktur, für eine verteilte Organisation wie der MPG (ca. 80 Institute)





$$2 + 2 = 5$$

Beschaffenheit der eRessourcen

- Qualität der Anbieterdaten
- Konsistenz, Aktualität von Titellisten
- Abgleich von Daten, selbst mit Uploadfunktion problematisch
- intellektuelle Nachprüfung fast immer erforderlich
- iterativer Prozess, je nach Anbieter durch ständige Veränderungen





Eigenentwicklung: SESAM-ERIC



MAX PLANCK
digital library

Excellent Information Services for Excellent Research

Informationsversorgung
SESAM ERICLIBS

- Start**
- ERM Info
- Wunschliste
- Produkte
- Lizenzen
- eJournal-Pakete
- eBook-Pakete
- Organisation
- Hilfe
- Logout

SESAM ERIC für die Bibliotheken der Max Planck Gesellschaft

<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="background-color: #4f81bd; color: white; padding: 5px;">Login</td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">User <input style="width: 90%;" type="text"/></td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">Passwort <input style="width: 90%;" type="password"/></td></tr> <tr><td style="background-color: #4f81bd; color: white; text-align: center; padding: 5px;">Anmelden</td></tr> </table>	Login	User <input style="width: 90%;" type="text"/>	Passwort <input style="width: 90%;" type="password"/>	Anmelden	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="background-color: #4f81bd; color: white; padding: 5px;">Sie können auch per IP anmelden</td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">Nutzer-ID/Name 20.schoenfeldt@mpdl.mpg.de</td></tr> <tr><td style="background-color: #4f81bd; color: white; text-align: center; padding: 5px;">Anmelden</td></tr> </table>	Sie können auch per IP anmelden	Nutzer-ID/Name 20.schoenfeldt@mpdl.mpg.de	Anmelden
Login								
User <input style="width: 90%;" type="text"/>								
Passwort <input style="width: 90%;" type="password"/>								
Anmelden								
Sie können auch per IP anmelden								
Nutzer-ID/Name 20.schoenfeldt@mpdl.mpg.de								
Anmelden								

Sie haben noch keinen Account oder Ihr Passwort vergessen?
Bitte geben Sie hier Ihre eMail-Adresse an

eMail <input style="width: 90%;" type="text"/>
Weiter



Eigenentwicklung: SESAM-ERIC

Anwendungsbereich

- Portal zur Verwaltung sämtlicher ERM Daten
- Bedarfsmeldungen
- Exportfunktionen
- Bedarfs- und Bestandserhebungen
- Support für Anwender mit Dokumentationen und Hilfeseiten





ERM in der MPDL - Informationssysteme

Einsatz von **mehreren** kommerziellen und selbst entwickelten **Systemen**

- kein Verzicht auf wichtige und gut eingeführte Funktionalitäten
- Konsistenzchecks → Qualitätssicherung
- Aufbau eigener Datenbestände
- "Schnittstellen-Management" ↔ "Netzwerk"-Philosophie





Daily Electronic Resource Management

- Bearbeitung neuer, überarbeiteter Ressourcen
- Anlegen der Lizenzen (DLF ERMI Vorgaben)
- Anlegen der Ressourcen in den Systemen ERMS SerSol, SESAM-ERIC
- IP-/Benutzerverwaltung – laufende Aktualisierung
- Pflege der Lizenzen und Ressourcen in SESAM-ERIC und ERMS SerSol
- Anfrage, Recherche und Abgleich von Titellisten
- Support für "MPG Information Professionals,,
- Sammlung der Nutzungsstatistiken

→ auf der Grundlage der Informationen aller Protagonisten





DLF ERMI Umsetzung durch SerialsSolutions

Name
Type
Vendor License URL

Local License URL

Physical Location
Status
Reviewer
Reviewer Note
License Replaced By
License Replaces
Execution Date
Start Date
End Date
Advance Notice In Days
License Duration
License Note

Authorized Users
Authorized Users Note
Concurrent Users
Concurrent Users Note
Fair Use Clause Indicator
Database Protection Override Clause Indicator
All Rights Reserved Indicator
Citation Requirement Detail
Digitally Copy
Digitally Copy Note
Print Copy
Print Copy Note
Scholarly Sharing
Scholarly Sharing Note
Distance Learning
Distance Learning Note
ILL Print or Fax
ILL Secure Electronic
ILL Electronic (email)

ILL Record Keeping Note
Course Reserve
Course Reserve Note
Electronic Link
Electronic Link Note
Course Pack Print
Course Pack Electronic
Course Pack Note
Remote Access
Remote Access Note
Other Use Restrictions (Staff Note)
Other Use Restrictions (Public Note)
Perpetual Access Right
Perpetual Access Holdings
Perpetual Access Note
Licensee Termination Right
Licensee Termination Condition
Licensee Termination Condition Note
Licensee Notice Period for Termination
Licensee Notice Period for Termination



Was ist ... Electronic Resource Management ?

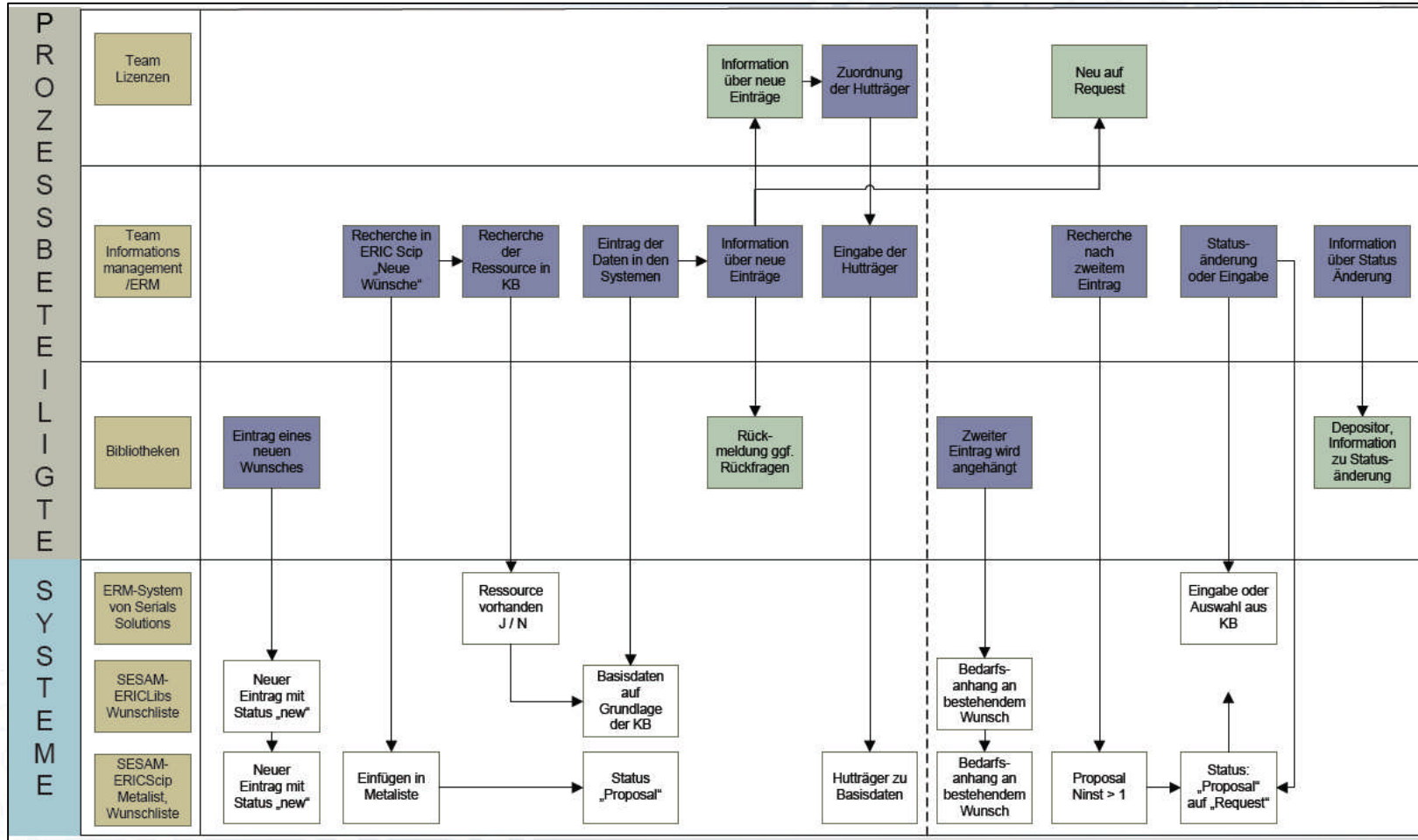
Aufgabenstellungen

- Vernetzung zahlreicher Akteure und Systeme
- Abstimmung, Kommunikation, Information
- Schnittstellen- und Prozessmanagement
- Analyse, Organisation, Technik





Musterprozess





ERM in der MPDL - Informations-Austausch

Informations- und Kommunikationsmedien

- Webseiten, Wikis
- Datenbankgestützte Koordination
- Mailing-Listen
- Informelle Kommunikation





Electronic Resource Management

mehr als der Einsatz eines **ERM-Systems**

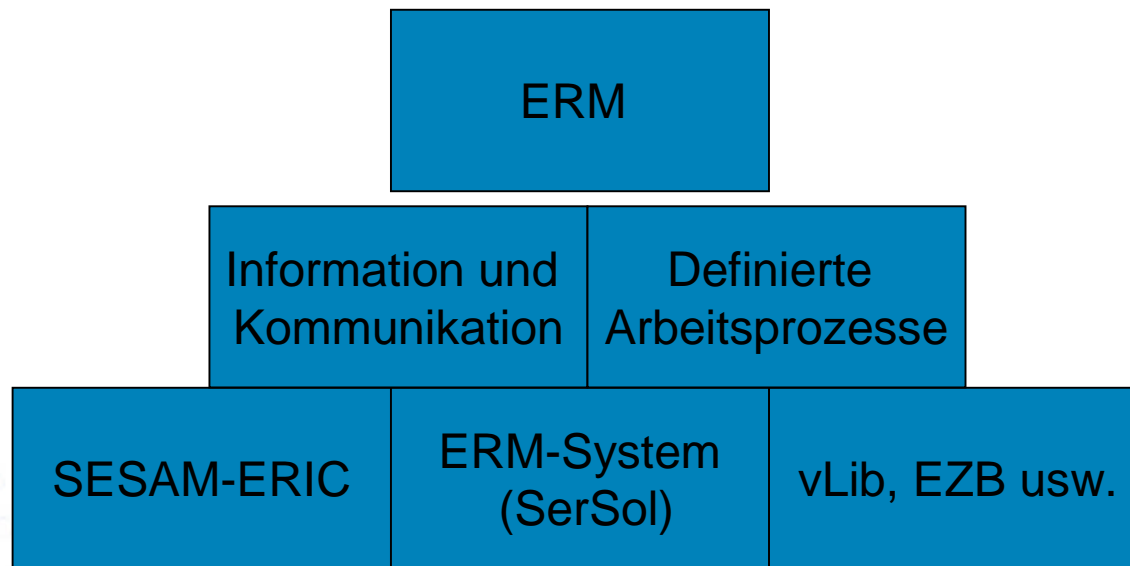
- Modellierung von Prozessen
- Definition von Begriffen und Entitäten
- Normierung von Metadaten
- Optimierung von Schnittstellen
- Abgleich und Aufbereitung von Datenbeständen
- Entwicklung von Tools





Electronic Resource Management in der MPDL

Bausteine des ERM





ERM@SCIP - Umsetzung

neue "**Erweiterungs-Stufen**" mehrmals pro Jahr



- Sammeln von Vorschlägen (MPDL-intern und alle Nutzer)
- Priorisierung, Auswahl für aktuelle Erweiterungs-Stufe
- Team-interne Diskussion, Feinkonzeption
- Umsetzung
- Konzept- und Anwendungs-Dokumentation
- Pilot-Phase
- "Release"



Datenpflege, Benachrichtigungen, BugFixes, Support

