



# Max Planck Virtual Library

## Aufgaben und Rolle der Bibliotheken

Margit Palzenberger  
MPI für chemische Ökologie  
Hans-Knöll-Str. 8, 07745 Jena  
email: [palzenberger@ice.mpg.de](mailto:palzenberger@ice.mpg.de)



Uta Siebeky  
Fritz-Haber-Institut der MPG  
Faradayweg 4-6, 14195 Berlin  
email: [bib@fhi-berlin.mpg.de](mailto:bib@fhi-berlin.mpg.de)



# Max Planck Virtual Library

1. Einleitung
2. Vorstellung und Live Präsentation der *Max Planck Virtual Library*
3. Projektstruktur
4. Lokale Aktivitäten
5. Ausblick



## 1. Einleitung - MPG

Max-Planck-Gesellschaft zur Förderung der Wissenschaften e.V.

- Grundlagenforschung in allen Wissenschaften
- 82 Institute + internationale und selbständige Nachwuchsgruppen in Deutschland und Europa
- 3 wissenschaftlichen Sektionen
  - Biologie-Medizin (BM)
  - Chemie-Physik-Technik (CPT)
  - Geistes-, Human- und Sozialwissenschaften (GHS)
- ca. 11.000 Mitarbeiter, davon ca. 3.100 Wissenschaftler (zzgl. Gäste)



## Standorte





## 1. Einleitung – Informationseinrichtungen in der MPG

- Sprecherrat der MPG-Bibliotheken
- Informationsvermittlungsstellen für die CPT- und BM-Sektion
- Wiss. Informations-, Dokumentations- und Bibliothekswesen im Bereich IKT in der Generalverwaltung
- Gesellschaft für wissenschaftliche Datenverarbeitung Göttingen e.V. (GWDG)
- Lenkungsausschuß Wissenschaftliche Informationsdienste
- Heinz Nixdorf Zentrum für Informationsmanagement in der MPG (ZIM)



## 1. Einleitung – MPG Bibliotheken

- 76 Instituts Bibliotheken
  - vor allem OPLs bzw. kleine Spezialbibliotheken
  - verschiedene lokale und inhaltliche Anforderungen
- Dezentralität
  - lokale Eigenständigkeit
- Heterogenität
  - kein gemeinsames Bibliothekssystem
  - partielle gemeinsame Erwerbung von Ressourcen
- Zentrale Informationsangebote
  - Datenbanken und eJournals

→ Metalib/SFX



## 2. Vorstellung und Live Präsentation der *Max Planck Virtual Library*

### **Portal ( Metalib )**

- Zugang zu zahlreichen Informationsressourcen: MPI-Kataloge, Referenz-und Faktendatenbanken, frei zugängliche Web-Ressourcen .....
- Simultane Suche in mehreren (max. 20) heterogenen Ressourcen (federated search)
- Dienste zur Personalisierung (My Resource List...)
- Möglichkeit des Fernzugriffs auf lizenzierte Ressourcen (Remote access)



## 2. Vorstellung und Live Präsentation der *Max Planck Virtual Library*

### Linking System (SFX – Context Sensitive Linking)

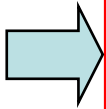
- Weiterführende Informationen zu einem gefundenen Item in eingerichteten Targets suchen
- Targets: eJournals, EZB, MPG Journal Index, Author's Name Search in the ISI Web of Science...
- SFX in folgenden Ressourcen implementiert (Open URL): vLib, eDoc-Server, ISI Web of Science, OVID, IoP ...





# Max Planck Virtual Library

**U**  
**s**  
**e**  
**r**  
**v**  
**i**  
**e**  
**w**



**VLib search interface**

Fields for searching:

- all fields
- author
- keywords
- etc.

**Resource Store**

description & direct access

**SFX**  
context sensitive reference linking

Library Catalog MPI 1

Library Catalog MPI 2

Library Catalog MPI 3

MPG Journal Index

Reference Database A

Reference Database B

Reference Database C

Web Resources

ePrint Server



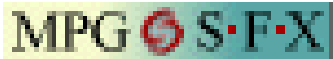
## 2. Status VLib Konfigurationen

Die MPG VLib enthält:

- 84 Bibliothekskataloge (davon 71 MPG Bibliothekskataloge)
  - diverse Systeme (Aleph, Pica, Allegro, Libero etc.)
- 86 Referenzdatenbanken
  - via ISI, OVID, CSA
- 43 Weitere Ressourcen
  - Subject Gateways, Reference Works, ePrint Server
  - insgesamt 133 über die VLib-Oberfläche durchsuchbare Ressourcen
- Verwendete Protokolle
  - Z39.50, HTTP, Aleph



## 2. Status SFX Konfigurationen



Aktivierte „Sources“: MPG VLib, CitationLinker, MPG eDoc, ISI, OVID, CSA, Faculty of 1000, IoP, JSTOR, STN

Aktivierte „Targets“:

- getFullText (MPG Lizenzen und mehr)
- getHolding (EZB, MPG Zeitschriftenverzeichnis)
- getTOC (Current Contents/OVID)
- getAuthor (Web of Knowledge/ISI)
- getCitedJournal (JCR)
- getCitedBook (BBiP, Amazon)
- getCitedRecord (PubMed, DissAbs)
- getWebService (Search Engines, Feedback, FAQ)



# Live Präsentation

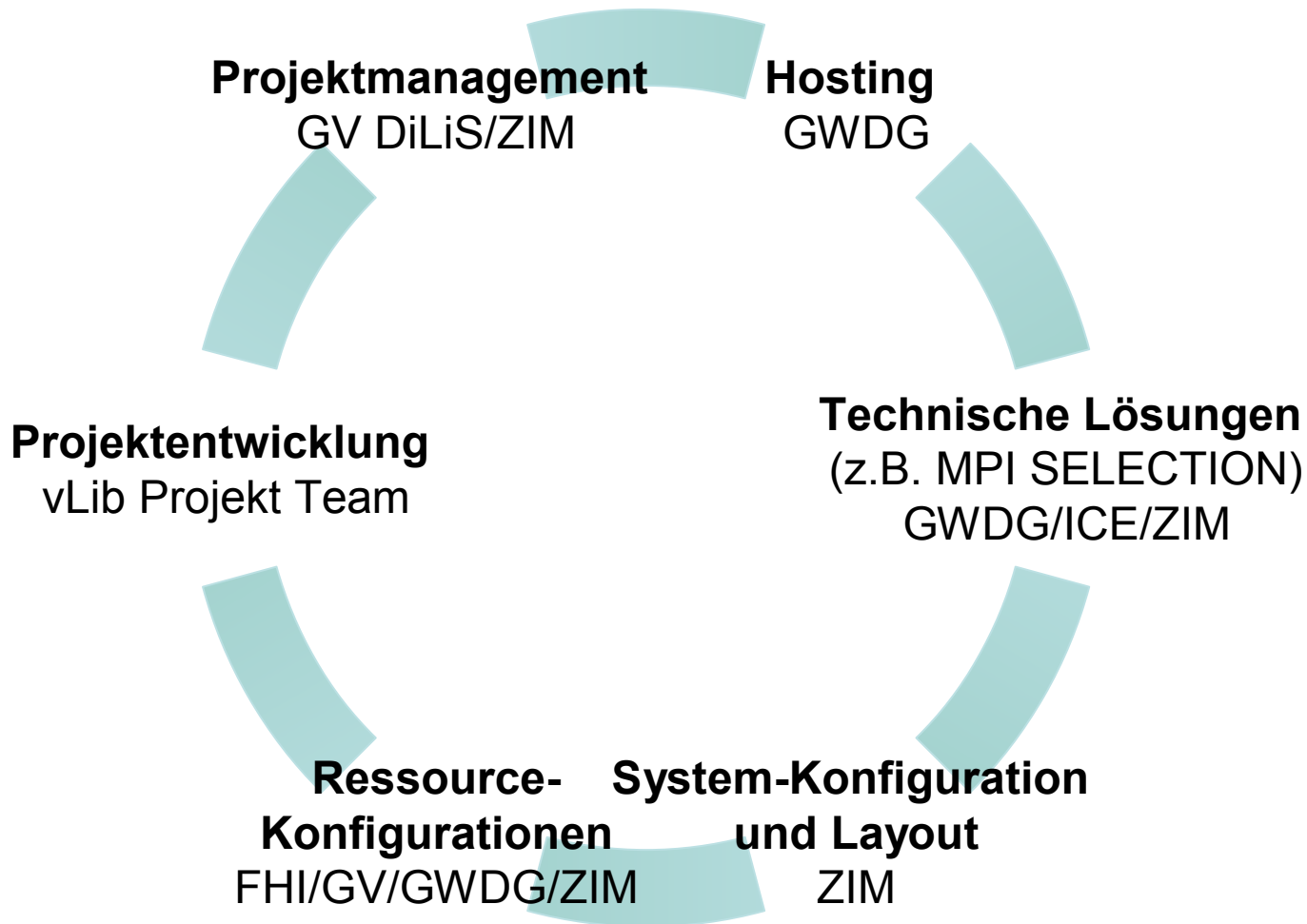


## 3. Projektstruktur - Verlauf

Dez 01-Jan 02	Installation von Metalib und SFX
Sept-Okt 02	Freigabe von Metalib und SFX als „Max Planck Virtual Library“
Jan-Aug 03	Installation neuer Versionen und Releases
Oct 03	Aufnahme von „Lokalen Ressourcen“
Mai 04	Aktivierung der „MPI Selections“



## 3. Projektstruktur





## 3. Projektstruktur – VLib Projekt Team

- Administrationsgruppe: ZIM, GV, Institute
- Betreuergruppe: Bibliotheken, ZIM, GV, IVS  
→ gemeinsam Projektentwicklung
- 2-3 Meetings pro Jahr
- Layout, Subject Categories, zusätzliche Ressourcen ...
- Erstellung von Schulungsmaterial und  
Organisation von Schulungen



## 4. Lokale Aktivitäten

... war da was? ...

Google braucht ja auch keine Vor-Ort-Betreuung

... also macht's sowas wie Google und ...





# Die Virtual Library der MPG


MPI for Illusionary Efficiency - Serviceabteilungen - Mozilla {Build ID: 2004071408}

File Edit View Go Bookmarks Tools Window Help Debug QA

Back Forward Reload Stop file:///C:/akt/mpibgcweb/bgcservice.html Search Print

Home Bookmarks LEO Calendar Uhrzeit NCBI Tax Slox IRIS ALAS IRID Dev LAS DADs hopa CMS MPG FODOK

HOME English Kontakt Presse Links Sitemap Impressum

  
MAX-PLANCK-GESELLSCHAFT

MPI for Illusionary Efficiency

Search  
Schnellzugriff

Serviceabteilungen

1. Forschungskoordination  
.....  
7. Zentrale Technik

8. Bibliothek

Max Planck  
Virtual Library VLib

© 2004, Max-Planck-Institute for Illusionary Efficiency.

Done



# Die Virtual Library der MPG

[Home](#) | [Logout](#) | [Citation Linker](#) | [Contact](#) | [Help](#)



MAX-PLANCK-GESELLSCHAFT

Max Planck  
Virtual Library



[Personal Login](#) | [Registration Request](#) | [Temporary Resource List](#)

Guest user

Resources  e-Journals

[Search Page](#)

[Search Hits](#)

[Results List](#)

[History](#)

## RESOURCE CATEGORIES

--Select Subject Area--

[go](#)

## NEW RESOURCES

## RESOURCE LOCATOR

Resource Name

Any Word

Keywords

-----Select Keyword-----

Resource Type

-----Select Type-----

[go](#)

## RESOURCE BROWSER

[go](#)

Welcome to the [Virtual Library](#) of the Max Planck Society

**To begin:** Choose the most appropriate resources for your search by using the various selection methods provided on the left hand side and then click on "go".

Users within the Max Planck Society may:

- search library catalogs and databases simultaneously under a common interface
- link to and search resources individually under their original interfaces
- create a personal resources list (permanent only for registered users)
- use the [MPG](#) [SFX](#) buttons to view additional relevant services (e.g. access to full text)
- save, e-mail or download search results

Service provided by Max Planck VLib Project Team, Powered by Metalib, © Exlibris Ltd.



# Die Virtual Library der MPG

Beispiel → Online Präsentation

remote sensing of carbon dioxide

...

Geosciences

Environmental Sciences

?



## Lokale Optimierung - Ressourcen

- Identifikation von relevanten Ressourcen  
*Benutzerbefragung, Recherchen, Evaluierung*
- Auswahl und Anmeldung im Zentralsystem  
*Entscheidungsfindung, Ablauforganisation*
- Mitarbeit bei Erschliessung und Konfiguration  
*Beschreibung, Beschlagwortung, Klassifikation, Testen*



# Die Virtual Library der MPG

## (Lokale) Optimierung – Quick Search ?

Home | Logout | CitationLinker | Contact | Help

Max Planck  
Virtual Library VLib

MAX-PLANCK-GESELLSCHAFT

Personal Login | Registration Request | Temporary Resource List

Guest user

Resources  e-Journals

Search Page Search Hits Results List History

**Quick Search**

remote sensing and carbon dioxide

- ... intelligente Agenten erkennen
- Art des Benutzers
  - sein momentanes Interesse
- ... wählen passende Ressourcen



# Die Virtual Library der MPG

## Lokale Optimierung – MPI Selection

**BGC SELECTION** ⓘ

**RESOURCE CATEGORIES**

--Select Subject Area--

**NEW RESOURCES**

**RESOURCE LOCATOR**

Resource Name

Any Word

Keywords

Resource Type

**RESOURCE BROWSER**

VLib - MPI Selection - Mozilla {Build ID: 2004071408}

VLib

**Information about MPI selection:**

This resource list provides you with a collection of resources relevant for scientific information retrieval according to the research focus of your institute.

To ensure its quality the list was selected and is continuously updated by your local librarian. Users with a personal account ([registration form](#)) have the possibility to go beyond the preselected list by compiling an additional "My Resource List".

The collection for your institute is maintained by:

Margit Palzenberger, tel: +49 (0)3641 57 2400  
email: [palzenberger@ice.mpg.de](mailto:palzenberger@ice.mpg.de)

Max Planck VLib / 20041007



# Die Virtual Library der MPG

## Lokale Optimierung – MPI Selection

**BGC SELECTION** ⓘ

**RESOURCE CATEGORIES**

--Select Subject Area--

**NEW RESOURCES**

**RESOURCE LOCATOR**

Resource Name

Any Word

Keywords  
-----Select Keyword-----

Resource Type  
-----Select Type-----

**RESOURCE BROWSER**

		Type	Resource Name, 28 resources in total
<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="i"/> <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="p"/>	Reference Database	Aerospace + High Tech (CSA)
<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="i"/> <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="p"/>	Reference Database	Agricola (Ovid)
<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="i"/> <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="p"/>	Reference Database	ASFA Aquatic Sciences (CSA)
<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="i"/> <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="p"/>	Reference Database	Biological Sciences (CSA)
<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="i"/> <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="p"/>	Reference Database	Biology Digest (CSA)
	<input type="button" value="i"/> <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="p"/>	Subject Gateway	BiologyBrowser
<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="i"/> <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="p"/>	Reference Database	Biosis 1970-1992 (Ovid)
<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="i"/> <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="p"/>	Reference Database	Biosis 1993-present (Ovid)
	<input type="button" value="i"/> <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="p"/>	Reference Database	Biosis Previews (WoK)
<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="i"/> <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="p"/>	Reference Database	Biotech Abstracts (CSA)
<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="i"/> <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="p"/>	Reference Database	Computer & Info Systems (CSA)
	<input type="button" value="i"/> <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="p"/>	ePrint Server	Computer Science Preprints
<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="i"/> <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="p"/>	Reference Database	Conference Papers Index (CSA)
<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="i"/> <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="p"/>	Reference Database	Dissertation Abstracts (Ovid)
<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="i"/> <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="p"/>	Reference Database	Environmental Sciences (CSA)
	<input type="button" value="i"/> <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="p"/>	Factual Database	Espacenet
	<input type="button" value="i"/> <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="p"/>	Reference Database	Faculty of 1000
<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="i"/> <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="p"/>	Reference Database	GeoRef (CSA)
<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="i"/> <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="p"/>	Reference Database	GeoRef in Process (CSA)
	<input type="button" value="i"/> <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="p"/>	Factual Database	GEOROC
<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="i"/> <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="p"/>	Reference Database	ISI Proceedings (WoK)
<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="i"/> <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="p"/>	External Library Catalog	Library of Congress
	<input type="button" value="i"/> <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="p"/>	ePrint Server	MPG eDoc Server
	<input type="button" value="i"/> <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="p"/>	MPG Library Catalog	MPI Meteorology
<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="i"/> <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="p"/>	Reference Database	Plant Science (CSA)
	<input type="button" value="i"/> <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="p"/>	Reference Work	Römpf Online
<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="i"/> <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="p"/>	Reference Database	Water Resources Abs (CSA)
<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="i"/> <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="p"/>	Reference Database	Web of Science (WoK)



## Lokale Optimierung - Subsets

- Vorauswahl von Ressourcen für Institut(e) / Arbeitsgruppe(n)  
*Benutzerbefragung, Zusammenstellung, Evaluierung*
- Vorauswahl von Ressourcen für typische Fragestellungen  
*Benutzerbefragung, Zusammenstellung, Evaluierung*
- Organisation der (automatischen) Identifikation von Institut / Arbeitsgruppe  
*Benutzermanagement, IP-Koordination*





## Lokale Optimierung – Einbindung in lokale Website

- (soviel wie) gar nicht
  - gar nicht – keine weitere Ressourcen-Zusammenstellung*
  - gar nicht – eigene Ressourcen-Zusammenstellung*
  - Link in ± ungeordneter Link-Sammlung*
- in bisherige Struktur integriert
  - unter „Andere Bibliotheken“*
  - unter „Datenbanken“*
  - unter „Service“*
  - unter „Informationssysteme“, „Digitale Bibliothek“, „Portale“, ...*
- als Hauptpunkt
  - neben anderen Online-Ressourcen*
  - primärer Einstieg auf Online-Ressourcen*



## Lokale Optimierung – “Guiding” über lokale Website?

- nicht nur 1 Zugang zu VLib, sondern
- kommentierte Zugänge für typische Szenarien

+ General	bibliographic ...
+ Print Resources	
- <b>Online Resources</b>	<b>VLib Fast Access</b> Bibliographic - Journal Articles
+ Journals	<u>Multidisciplinary</u>
<b>Bibliographic</b>	<u>Biology and Agriculture</u>
Dictionary	
Reference	<u>Chemistry</u>
Other	
Requests	<u>Environmental and Earth Sciences</u>
Other Resources	
Information Services	
Institute Publications	
Writing Publications	

[http://vlib.mpg.de/V?func=source-locate&F-WKY=\(biology+or+agriculture+or+genetics\)&F-WTY=Reference+Database](http://vlib.mpg.de/V?func=source-locate&F-WKY=(biology+or+agriculture+or+genetics)&F-WTY=Reference+Database)



## Schulung - Allgemeines

- Erste Orientierung (... das ist mir alles zuviel ...)  
*Überblick verschaffen, Konzept vermitteln*
- Details der Oberfläche (... ein bisschen mehr als Google ...)  
*Pfeile, Haken, Auswahllisten, Suchfelder, ...*
- Interpretation von Fehlern  
*Fehlermeldungen, Hintergründe*



## Schulung - Metasuche

- Unterscheidung Suche **von / in** Ressourcen  
*falsche Strategien*
- Metasuche in sehr unterschiedlichen Ressourcen  
*Suchstrategie nicht für alle Ressourcen adäquat*
- zu allgemeine Metasuche  
*kein Merge möglich, Treffer nur schwer zu bearbeiten*
- Überschätzen der Möglichkeiten der Metasuche  
*Vernachlässigen der Originaloberflächen*



## Schulung – Personalisierte Dienste

- IP-Check versus Benutzeraccount  
*wann ist es notwendig, einzuloggen*
- Umgang mit My Basket  
*Schnittstelle zu Literaturverwaltungssystemen, Arbeitsorganisation*
- Umgang mit My Resource List  
*Berücksichtigung von Updates*
- SDI-Dienste  
*Problematik Abgleich (derzeit besser Datenbankserver)*

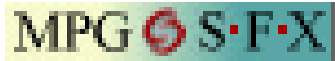


## Evaluierung

- Benutzerbefragungen
  - enger Kontakt zu Wissenschaftlern*
  - Lokale Organisation Max-Planck-weiter Umfragen*
- VLib-Statistiken
  - Vergleich mit anderen Angeboten*
  - Vergleich mit anderen Max-Planck-Instituten*
- Kontrolle
  - kein urheberrechtlich relevanter Missbrauch von Angeboten*
  - sinngemäße Inanspruchnahme von „pay-per-view“ (zB Subito)*



# Die Virtual Library der MPG



## oder “Web of Science geht nicht”

*lokale Netzanbindung funktioniert nicht*

*zentrale MPG-Server: nicht erreichbar, überlastet*

*VLib / SFX: Softwarefehler, Bedienungsfehler*

*WoS-Server: nicht erreichbar*

*WoS: Softwarefehler, Datenfehler, Bedienungsfehler*

*Fulltext-Anbieter: Softwarefehler, Datenfehler, Bedienungsfehler*

**... komplexe Fehleranalyse notwendig**



## Toubleshooting – lokale Hotline

Lokaler Bibliothekar als Anlaufstelle für Wissenschaftler

*kennt seine Pappenheimer (Benutzerfehler versus Systemfehler)*

*kennt Bedienung aller lokal relevanten Systeme im Detail*

*kann schnell reagieren*

*kennt lokale Verhältnisse, kann diese testen*

*kennt die Hintergründe, die beteiligten Systeme*

*kann sich mit Community austauschen (Minerva-liest)*

*kennt die relevanten Ansprechpartner*





## Zusammenfassung – lokale Aktivitäten

### Lokale Optimierung

- Aufnahme/Konfiguration relevanter Ressourcen
- Vorauswahl von Ressourcen für typische Szenarien
- Stimmige Integration in lokales Webangebot

### Schulung

- aktuelle Bedienung von VLib
- sinnvoller Einsatz einer Metasuche
- sinnvoller Einsatz personalisierter Dienste

### Evaluierung

- Benutzerbefragungen, Statistiken



## Zusammenfassung – lokale Aktivitäten

### Troubleshooting

- Helpdesk
- Identifikation Fehlerquellen
- Management Fehlerbehebung

### Management

- Benutzerverwaltung
- Lokale Lizenzen
- VLib-Strategien



## 5. Ausblick

- Sektionsübergreifendes und standortunabhängiges System
- Ein Einstieg zu wissenschaftlicher Information
- Produktionsbetrieb mit kontinuierlicher Pflege & Erweiterung der Konfiguration
- Problem Neue Versionen: konzeptionell, Layout
- System lebt von lokaler Integration (Local Resources, MPI Selections)
- Wichtig: Motivation, dass sich die Informationsfachleute mit dem System beschäftigen



## Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Margit Palzenberger  
MPI für chemische Ökologie  
Hans-Knöll-Str. 8, 07745 Jena  
email: [palzenberger@ice.mpg.de](mailto:palzenberger@ice.mpg.de)



Uta Siebeky  
Fritz-Haber-Institut der MPG  
Faradayweg 4-6, 14195 Berlin  
email: [bib@fhi-berlin.mpg.de](mailto:bib@fhi-berlin.mpg.de)



# Max Planck Virtual Library



# Max Planck Virtual Library



## Informationen und Kontakt

- Informationsportal der MPG

<http://vlib.mpg.de>

- Projektleitung

Inga Overkamp (ZIM)

[i.overkamp@zim.mpg.de](mailto:i.overkamp@zim.mpg.de)

Ralf Schimmer (GV)

[schimmer@gv.mpg.de](mailto:schimmer@gv.mpg.de)



# Max Planck Virtual Library