

DGI-Online-Tagung
Frankfurt, 18. - 20. Mai 1999

**Der HelpDesk des Fritz-Haber-Instituts der MPG
und des Max-Planck-Instituts für Molekulare Genetik
ein internetbasiertes Informationssystem zum elektronischen
Angebot der Bibliotheken**

<http://w3.rz-berlin.mpg.de/bib/helpdesk/>



- 1. Überblick zu den Instituten und Bibliotheken**
- 2. Entstehung des HelpDesks**
- 3. Konzept und Angebote des HelpDesks**
- 4. Ausblick**



1. Überblick zu den Instituten und ihren Bibliotheken

Fritz-Haber-Institut der MPG

- 1911 als Kaiser-Wilhelm-Institut in Berlin-Dahlem gegründet
- 1953 Eingliederung in die MPG und Umbenennung in Fritz-Haber-Institut
- 5 Wissenschaftliche Abteilungen
- Über 350 Mitarbeiter, darunter über 80 Wissenschaftler, 84 Stipendiaten und zahlreiche Doktoranden und Diplomanden



1. Überblick zu den Instituten und ihren Bibliotheken

Wissenschaftliche Spezial-Bibliothek des FHIs

- Bestand ca. 13.000 Monographien und 27.000 Zeitschriftenbände
- ca. 180 fortlaufend abonnierte Zeitschriften und Sammelwerke, davon ca. 60 % parallel als elektronische Ausgaben
- 6 vernetzte PC-Arbeitsplätze mit CD-ROM- und Diskettenlaufwerk



1. Überblick zu den Instituten und ihren Bibliotheken

Max-Planck-Institut für Molekulare Genetik

- 1964 als Max-Planck-Institut neu gegründet
- 1969/70 Fertigstellung und Bezug des Neubaus in Berlin-Dahlem
- 3 Wissenschaftliche Abteilungen und 3 Otto-Warburg-Laboratorien
- Über 350 Mitarbeiter, darunter ca. 80 Wissenschaftler, 60 Stipendiaten und zahlreiche Doktoranden und Diplomanden



1. Überblick zu den Instituten und ihren Bibliotheken

Wissenschaftliche Spezial-Bibliothek des MPI-MG

- Bestand: ca. 25.000 Monographien- und Zeitschriftenbände
- ca. 170 fortlaufend abonnierte Zeitschriften und Sammelwerke, davon ca. 60 % parallel als elektronische Ausgaben
- 5 vernetzte PC-Arbeitsplätze und ein CD-ROM-Server mit 11 Laufwerken



1. Überblick zu den Instituten und ihren Bibliotheken

Wissenschaftliche Spezial-Bibliotheken des FHI und MPI-MG

- Sammeln umfassend Fachliteratur zu den Forschungs- und Lehraufgaben der Institute
- Bibliothekskommissionen
- Beide Bibliotheken sind One-Person-Libraries



2. Entstehung des HelpDesks

- Diskussionsbeginn Ende 1995
 - Effektivere Ausnutzung der vorhandenen Ressourcen
 - Bessere Informationsversorgung der Benutzer
- Neue elektronische Informationsangebote durch mpg-weite Nutzungslizenzen für Datenbanken
- Reorganisation der internen Öffentlichkeitsarbeit



2. Entstehung des HelpDesks

Benutzerbefragung mit folgenden Intentionen:

- Werbung
- Bekanntheitsgrad des Informationsangebots bei den Benutzern
- Ermittlung des Bedarfs an Einführungsveranstaltungen
- Bereitschaft zur Benutzung von elektronischem Informationsmaterial



2. Entstehung des HelpDesks

Benutzerbefragung / Fragebogen

- 8 Seiten mit 57 Fragen
- Themen: WWW-Seiten, Web-OPAC, Datenbanken, elektronische Zeitschriften
- Befragung im März 1996
- Beteiligung bei der Befragung ca. 70 % der Mitarbeiter



2. Entstehung des HelpDesks

Benutzerbefragung / Ergebnisse

- Hohe Bereitschaft zur Benutzung des elektronischen Informationsangebotes, weil
 - Der Arbeitsplatz nicht verlassen werden muß und
 - Die Informationen einfacher weiterverarbeitet werden können
- Hoher Bedarf an Einführungsveranstaltungen



2. Entstehung des HelpDesks

Weiteres Vorgehen

- Institutionalisierung des HelpDesks
- Finanzierung von Stunden für eine Honorarkraft
- Einrichtung eines Arbeitsplatzes, an dem auch Schulungen möglich sind
- Intensivierung der Werbung für das elektronische Informationsangebot
- Angebot von Einführungsveranstaltungen
- Aufbau des Angebots im WWW



3. Konzept und Angebote des HelpDesks

- Einfaches Layout mit einheitlichen und wiedererkennbaren Elementen



HELPDESK der Bibliotheken

- **Gemeinsamer WWW-Katalog**
- **Elektronische Zeitschriften**
- **Datenbanken**
- **Bookmarks**
- **Info zum HELPDESK**

Bibliotheken:

- **Bibliothek des Fritz-Haber-Instituts der Max-Planck-Gesellschaft**
Faradayweg 4-6, 14195 Berlin, Tel.: 030 / 8413-3180
- **Bibliothek des MPI für Molekulare Genetik**
Innestr. 73, 14195 Berlin, Tel.: 030 / 8413-1314

Max-Planck-Gesellschaft



Fragen und Anregungen an: **Uta Siebeky** FHI, Tel. 030 / 8413 3180
Last update 9.3.1999

3. Konzept und Angebote des HelpDesks

- Einfaches Layout mit einheitlichen und wiedererkennbaren Elementen
- Einzelne Abschnitte des HelpDesks möglichst kurz
- Der Informationsgehalt der einzelnen Seiten möglichst übersichtlich
- Eine detaillierte Verzweigung mit gutem Leitsystem ist vorgesehen



Konzept HelpDesk

HELPDESK der Bibliotheken

INFO zum Helpdesk

- Zweck des HelpDesks

- **Bibliotheken:**
 - Bibliothek des FHI
 - Bibliothek des MPI für MolGen
- Gemeinsamer **WWW-Katalog**
- **Elektronische Zeitschriften**
- **Datenbanken**
- **Bookmarks**
- **Info zum HELPDESK**

WWW-Katalog

- Simple Search
- Advanced Search
- Benutzungsanleitung

Elektronische Zsn

- Zsn FHI
- Zsn MPI MG
-

Datenbanken

- **Online und Offline Datenbanken**
 - Web of Science
 -

Bookmarks

- Sammlung fachspezifischer Links
- Alphabetischer Index zu HELPDESK-Seiten
-

Etc.

Online
Zsn des
MPI MG

Online
Zsn des
FHI

Web of Science

- Aktuelle Infos
- Datenbankbeschreibung
-

Etc.



3. Konzept und Angebote des HelpDesks



- Die Katalogisate beider Institute sind in einer Informix-Datenbank zusammengespielt
- Auswahlmöglichkeit, ob in den Beständen beider oder nur einer Bibliothek gesucht werden soll



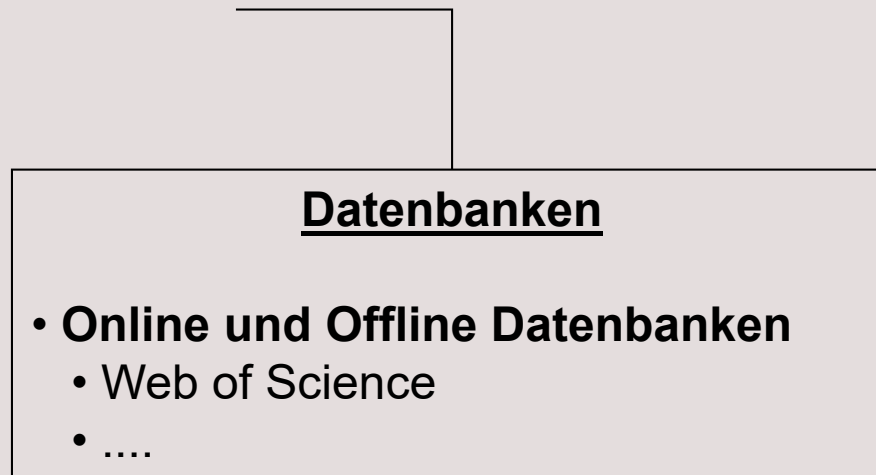
3. Konzept und Angebote des HelpDesks



- Für jede Bibliothek gibt es eine separate Zeitschriftenliste, die über die Zugriffsmodalitäten informiert
- Eine Seite zu Informationen von gesamten Verlagsangeboten
- Zusätzliche Liste mit Links zu frei zugänglichen Zeitschriften und Zeitungen von allgemeinem Interesse



3. Konzept und Angebote des HelpDesks



- Informationen zu Datenbanken, die die Instituts-Bibliotheken anbieten
- Links zu (selbsterstellten) Datenbankbeschreibungen und Tutorials



3. Konzept und Angebote des HelpDesks

Bookmarks

- Sammlung fachspezifischer Links
- Alphabetischer Index zu HELPDESK-Seiten
-

- Umfangreiche Linksammlung zu Naturwissenschaften, Physik etc. und anderen nützlichen WWW-Seiten
- Eine Suchmaschine erlaubt Stichwortsuche und thematisches Browsen



BOOKMARKS

HELPDESK

Search the BOOKMARKS:

▷ **CHEMISTRY**

▽ **MATHEMATICS**

- [AMS Preprint Server](#)
- [Deutsche Mathematiker-Vereinigung](#)
- [Düsseldorf Virtual Library: Mathematics](#)
- [GMD, Forschungszentrum Informationstechnik](#)
- [Mathematik in der DFG](#)
- [MathNet](#)
- [Mathographies - \(biographical sketches of mathematicians\)](#)
- [MathSearch](#)
- [MPI für Gravitationsphysik - \(Albert-Einstein-Institut\)](#)
- [The Numeroscope](#)
- [Probability Abstract Service - by the Mathematics Department of the Univ. of Washington](#)
- [Research Groups for Mathematical Logic & Theoretical Computer Science](#)

▷ **MOLECULAR BIOLOGY**

▷ **PHYSICS**

▷ **OTHER SCIENCES**

▷ **SCIENCE IN GENERAL**

▷ **Useful links for scientific work**

▷ **WWW Resources**

▷ **For Librarians only**

▷ **HELPDESK**



HELPDESK : Fragen und Anregungen an: [Uta Siebeky](#)
Last update: 27.4.1999

3. Konzept und Angebote des HelpDesks

- Seminare in regelmäßigen Abständen
- Bei Bedarf persönliche Einführungsveranstaltungen
- Gelegentlich Seminare mit externe Referenten



4. Ausblick

- 2. Benutzerbefragung Anfang 1998
 - Elektronische Volltexte noch gewöhnungsbedürftig
 - Elektronische Sekundärliteratur nicht mehr wegzudenken
- Das größere mpg-weite elektronische Angebote macht die Existenz des HelpDesks immer erforderlicher
- HelpDesk kann Informationen an die Benutzer zugänglich und aufbereitet weitergeben
- Ortsunabhängigkeit durch elektronische Darbietung
- Das offene Konzept ermöglicht jederzeit die Integration weiterer MPIs



DGI-Online-Tagung
Frankfurt, 18. - 20. Mai 1999

**Der HelpDesk des Fritz-Haber-Instituts der MPG
und des Max-Planck-Instituts für Molekulare Genetik
ein internetbasiertes Informationssystem zum elektronischen
Angebot der Bibliotheken**

<http://w3.rz-berlin.mpg.de/bib/helpdesk/>

